

Najviše rukovodstvo **HEALTHCARE EUROPE d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

HEALTHCARE EUROPE d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje proizvodi i isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **HEALTHCARE EUROPE d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu proizvodnje PU pene i proizvoda od PU pene i kvaliteta proizvoda koji su predmet proizvodnje.

Ovaj cilj **HEALTHCARE EUROPE d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu proizvodnje PU pene i proizvoda od PU pene ,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvodnje PU pene i proizvoda od PU pene
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **HEALTHCARE EUROPE d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

A-1

Beograd, Avgust 2016.

Direktor

Aleksandar Podravac